



# PROGRAMME DE FORMATION

## Numérique en Santé

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Comprendre les enjeux du numérique dans le secteur de la santé :**  
Les participants seront capables de décrire les impacts et bénéfices des outils numériques dans le secteur de la santé.
- **Acquérir des compétences en communication numérique :**  
Les participants sauront utiliser les outils numériques pour communiquer efficacement au sein des établissements de santé et avec les patients.
- **Maîtriser les principes de sécurité informatique :**  
Les participants apprendront les fondamentaux de la sécurité numérique, incluant la gestion des mots de passe, la protection des données, et la prévention des cyberattaques.
- **Savoir utiliser les outils collaboratifs numériques :**  
Les participants seront capables d'utiliser les plateformes de collaboration numérique (comme les outils de visioconférence et les systèmes de messagerie) dans un contexte de santé.
- **Promouvoir une utilisation éthique et responsable des outils numériques :**  
Les participants seront en mesure de développer et promouvoir une culture numérique éthique et respectueuse de la vie privée.

### PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels de la santé (médecins, infirmiers, pharmaciens, etc.)
- Gestionnaires et administrateurs d'établissements de santé
- Agents de santé publique
- Cadres de la direction informatique des établissements de santé
- Étudiants dans les domaines de la santé et des sciences médicales

### DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

21 heures - 3 journées

- *En présentiel : 20 stagiaires maximum*
- *Sur site : sur-mesure, nous contacter*
- *En distanciel : 4 stagiaires maximum*

### LIEU DE LA FORMATION

- En présentiel : 49, avenue Jean Jaurès - Immeuble le Quirinal à Nîmes.
- Possibilité de formation sur site.
- En distanciel : via Google Meets



## CONTENU DE LA FORMATION

### Jour 1 : Introduction au numérique et à la communication digitale

- **Module 1 : Introduction au numérique dans le secteur de la santé (1 heure)**  
Présentation des enjeux, bénéfices et impacts du numérique dans le secteur de la santé.
- **Module 2 : Principes de base de la communication numérique (1 heure)**  
Les fondamentaux de la communication digitale : réseaux sociaux, newsletters, sites web, etc.
- **Module 3 : Outils de communication numérique (2 heures)**  
Exploration des outils de communication numérique adaptés aux professionnels de la santé : messageries sécurisées, plateformes de visioconférence, etc.
- **Module 4 : Étude de cas pratique (2 heures)**  
Application pratique des outils de communication numérique dans un contexte de santé. Travail en groupe pour résoudre des scénarios réels.
- **Module 5 : Débriefing et discussion (1 heure)**  
Discussion autour des bonnes pratiques en communication numérique et retour sur les exercices du jour.

### Jour 2 : Sécurité numérique et protection des données

- **Module 1 : Introduction à la sécurité numérique (1 heure)**  
Présentation des concepts de base en sécurité numérique : menaces, risques, et bonnes pratiques.
- **Module 2 : Sécurisation des communications numériques (2 heures)**  
Les techniques pour sécuriser les communications numériques dans le domaine de la santé : chiffrement, authentification à deux facteurs, etc.
- **Module 3 : Protection des données personnelles (2 heures)**  
Les fondamentaux de la protection des données personnelles, avec un focus sur les données de santé : réglementations, gestion des accès, etc.
- **Module 4 : Atelier pratique (1 heure)**  
Scénario d'exercice pratique sur la sécurisation des données et la prévention des cyberattaques.
- **Module 5 : Retour d'expérience et discussion (1 heure)**  
Évaluation des pratiques mises en place et discussion sur les défis rencontrés.

### Jour 3 : Utilisation éthique et collaborative des outils numériques

- **Module 1 : Utilisation éthique des outils numériques (1 heure)**  
Discussion sur les implications éthiques de l'usage du numérique dans la santé : respect de la vie privée, consentement éclairé, etc.
- **Module 2 : Outils collaboratifs numériques (2 heures)**  
Introduction aux outils de collaboration numérique : plateformes de gestion de projets, espaces de travail partagés, etc.
- **Module 3 : Mise en place d'une culture numérique responsable (2 heures)**  
Stratégies pour promouvoir une utilisation éthique et sécurisée des outils numériques dans les établissements de santé.
- **Module 4 : Projet de groupe (1 heure)**  
Les participants travailleront en groupe pour concevoir un plan de mise en œuvre d'outils numériques éthiques et sécurisés dans leur environnement professionnel.
- **Module 5 : Présentation des projets et clôture (1 heure)**  
Présentation des travaux de groupe, retour des formateurs, et clôture de la formation avec remise des attestations.



## MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation combine des exposés théoriques, des études de cas, des exercices pratiques, des quizz en salle, et des supports de formation projetés.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation des compétences acquises à travers des exercices pratiques, des études de cas, et un QCM final.

## PROFIL DU(DES) FORMATEUR(S)

Gaune Solenn, directrice de l'agence de communication Apostrophe Social Media, possède plus de 4 années d'expérience en formation professionnelle et en enseignement. Diplômée en Marketing et Communication Digitale ainsi qu'en LEA avec une spécialisation en communication digitale.

## MOYENS TECHNIQUES

Mise à disposition de salles équipées de rétroprojecteurs.

## TARIF

Nous contacter pour un devis.

## DÉLAI D'ACCÈS

Pour une formation en présentiel, les inscriptions doivent être réalisées 2 semaines avant le début de la formation.

Pour une formation sur site, les inscriptions doivent être réalisées 1 semaine avant le début de la formation en fonction des disponibilités des 2 parties.

Pour une formation en distanciel, les inscriptions doivent être réalisées 1 semaine avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation dans les meilleures conditions.

## CONTACT

Gaune Solenn  
Référente pédagogique et formatrice  
[formation@apostrophe-consulting.fr](mailto:formation@apostrophe-consulting.fr)  
0762736089